

Deze algemene voorwaarden, samen met de documenten waarnaar hierin wordt verwezen (gezamenlijk "**Voorwaarden**") vertellen u op welke basis wij Producten en/of Diensten aan u ("**Klant**", "**u**", "**uw**") zullen leveren wanneer u een Bestelling plaatst. Lees deze Voorwaarden zorgvuldig door voordat u Producten of Diensten bij ons bestelt. Door een product en/of dienst te bestellen, gaat u ermee akkoord gebonden te zijn aan deze Voorwaarden. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op elke Overeenkomst met uitsluiting van alle andere algemene voorwaarden, inclusief de voorwaarden waarvan u beweert dat ze van toepassing zijn.

Deze Voorwaarden zijn alleen van toepassing als u handelt namens een bedrijf, handel of beroep en niet als consument. Wanneer we producten of diensten leveren aan personen die handelen buiten een bedrijf, handel of beroep, worden deze beheerst door een afzonderlijke reeks algemene voorwaarden (op verzoek verkrijgbaar bij ons) en/of onderworpen aan de lokale wetgeving inzake consumentenbescherming.

U dient een kopie van deze Voorwaarden te bewaren voor toekomstige referentie.

De Producten en/of Diensten worden geleverd door LKQ Belgium BV, een vennootschap opgericht naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel te Havendoklaan 14, 1800 Vilvoorde, België en geregistreerd bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0693.786.956, RLE Brussel (Nederlandstalige divisie) ("**Bedrijf**") en/of haar Gelieerde ondernemingen (gezamenlijk of individueel aangeduid als "**wij**", "**ons**", "**onze**").

U en wij kunnen binnen deze Voorwaarden afzonderlijk worden aangeduid als een "**Partij**" en gezamenlijk als de "**Partijen**".

STANDAARDVOORWAARDEN

1 DEFINITIES EN INTERPRETATIE

1.1 De volgende definities zijn van toepassing in deze Voorwaarden:

ABC-wetten (anti-bribery and corruption): betekent alle toepasselijke en relevante antiomkopings- en corruptiewetgeving, wettelijke instrumenten, voorschriften en verordeningen die van tijd tot tijd van kracht zijn en die op u van toepassing zijn of van toepassing zijn op het grondgebied waar u, het Bedrijf en/of haar Gelieerde ondernemingen actief zijn.

Gelieerde onderneming: betekent, met betrekking tot een bedrijf, elke dochteronderneming of houdstermaatschappij van een dergelijk bedrijf of elke andere dochteronderneming van een dergelijke houdstermaatschappij.

Antislavernijwetten: betekent alle toepasselijke wetgeving inzake antislavernij en mensenhandel, wettelijke instrumenten, voorschriften en verordeningen die van tijd tot tijd van kracht zijn en die op u van toepassing zijn of die van toepassing zijn op het grondgebied waar u, het Bedrijf en/of haar Gelieerde ondernemingen actief zijn.

Toepasselijke wetten: betekent alle toepasselijke en relevante wetten, inclusief de ABC-wetten, de antislavernijwetten en alle andere relevante wetgeving, wettelijke instrumenten, voorschriften en verordeningen die van tijd tot tijd van kracht zijn.

Werkdag: betekent een andere dag dan een zaterdag, zondag of feestdag in het rechtsgebied waar het Bedrijf actief is.

Catalogus: betekent de lijst met de Producten en/of Diensten, beschikbaar op papier of elektronisch, bijvoorbeeld op de websites of e-handel.

Vertrouwelijke informatie: betekent alle informatie betreffende de activiteiten, zaken, klanten, cliënten of leveranciers en dergelijke, direct of indirect bekendgemaakt door de bekendmakende Partij of een van haar Gelieerde ondernemingen, met inbegrip van informatie betreffende de activiteiten, fabrieken, processen, plannen, productinformatie, expertise, ontwerpen, handelsgeheimen, software, marktkansen, technische gegevens, fysieke/materiële monsters, onderzoek, producten, diensten, ontwikkeling, uitvindingen, specificaties, technieken, handleidingen, formuleringen en samenstellingen, tekeningen, technische specificaties, bedieningsmethoden en -instructies, marketingstrategieën en -analyses, prognoses, financiële informatie, rapporten, al dan niet aangeduid als vertrouwelijk, van de bekendmakende Partij, maar in alle gevallen met uitzondering van de informatie in artikel 22.3.

Overeenkomst: heeft de betekenis zoals aangegeven in artikel 2.1.

Dekkingsperiode: heeft de betekenis zoals aangegeven in artikel 12.2.

Aangepaste Producten: betekent deze Producten of Bestellingen die door ons zijn aangepast aan de individuele behoeften of specificaties van de Klant;

Wetgeving inzake gegevensprivacy: betekent alle toepasselijke wetten, wetgeving, wettelijke instrumenten en voorschriften die van tijd tot tijd van kracht zijn en die betrekking hebben op gegevensbescherming, de verwerking van persoonsgegevens en/of elektronische berichten, die relevant zijn voor de Overeenkomst en/of van toepassing zijn met betrekking tot het grondgebied waar u, het Bedrijf en/of haar Gelieerde ondernemingen actief zijn.

Leveringsdatum: betekent, indien van toepassing, de datum waarop (i) Producten die door ons worden verkocht aan u worden geleverd; of (ii) Diensten die door ons worden geleverd worden uitgevoerd.

Uitzonderingen: heeft de betekenis die eraan wordt gegeven in artikel 9.

Geval van overmacht: betekent elke gebeurtenis of omstandigheid die niet binnen onze redelijke controle valt, waaronder: overmacht, overstroming, droogte, aardbeving of andere natuurramp; epidemie of pandemie; fabrieksonrust en werknemersstakingen van welke aard dan ook; terroristische aanslag, burgeroorlog, burgerlijke onlusten of rellen, oorlog, gewapend conflict, invasie, het opleggen van sancties, embargo, nucleaire, chemische of biologische verontreiniging; elke wet of elke actie die wordt ondernomen door een overheid, regelgevende of openbare instantie, inclusief, maar niet beperkt tot het opleggen van export- of importbeperkingen, quota of verboden, algemene stillegging of sluiting; tekort aan materiaal, componenten en/of grondstoffen; en instorten van gebouwen, brand, explosie of ongeval waardoor de uitvoering van de Overeenkomst wordt bemoeilijkt.

Goede praktijken: betekent de uitoefening van die mate van zorg, toewijding en vaardigheid die redelijkerwijs en normaal gesproken verwacht zou worden van een vaardige, professionele en ervaren persoon die onder dezelfde of soortgelijke omstandigheden betrokken is bij hetzelfde soort onderneming.

Intellectuele eigendomsrechten: betekent octrooien, gebruiksmodellen, rechten op uitvindingen, auteursrecht en naburige en aanverwante rechten, handelsmerken en dienstmerken, bedrijfsnamen en domeinnamen, rechten op opmaak en handelsimago, goodwill en het recht om een rechtszaak aan te spannen wegens verkeerde voorstelling van zaken of oneerlijke concurrentie, rechten op ontwerpen, gegevensbestandsrechten, rechten op het gebruik en de bescherming van de vertrouwelijkheid van vertrouwelijke informatie (met inbegrip van expertise en handelsgeheimen) en alle andere intellectuele eigendomsrechten, in elk geval al dan niet geregistreerd en met inbegrip van alle aanvragen en rechten om aanvragen in te dienen voor vernieuwing of verlenging, en rechten om voorrang te eisen van dergelijke rechten en alle gelijksoortige of equivalente rechten of vormen van bescherming die nu of in de toekomst overal ter wereld bestaan of zullen bestaan.

Gerechtigd akkoord: betekent een surseance van betaling aan schuldeisers verleend door de rechtbank, waarin een herstelplan moet worden opgesteld dat moet worden voorgelegd aan de schuldeisers en uiteindelijk aan de rechtbank en moet leiden tot het herstel van de financiële situatie ("*réorganisation judiciaire*" / "*gerechtelijke reorganisatie*") of tot een overdracht onder rechterlijke bevoegdheid ("*overdracht onder gerechtelijk gezag*" / "*transfert sous autorit  judiciaire*").

Aansprakelijkheid: heeft de betekenis zoals aangegeven in artikel 14.1.

Bestelling: betekent een bestelling voor Producten en/of Diensten die door u worden aangevraagd in overeenstemming met deze Voorwaarden, hetzij via onze vertegenwoordigers, in een winkel, telefonisch, via een inkooporder, via onze online portalen, catalogi en/of websites (de "**website(s)**") of "**e-handel**"), of op enige andere manier die met ons is overeengekomen.

Producten: betekent alle goederen en/of producten (bijv. reserveonderdelen voor motorvoertuigen en zware voertuigen) die door ons kunnen worden verkocht en door u kunnen worden besteld.

Beperkte Partij: betekent een entiteit, persoon of andere persoon die voorkomt op, eigendom is van of direct of indirect onder zeggenschap staat van een persoon die voorkomt op een sanctielijst, of gevestigd is of rechtspersoonlijkheid heeft in een land (waaronder, ten tijde van deze Voorwaarden, de Krim, Cuba, Iran, Noord-Korea, Soedan en Syrië) dat het doelwit is van sancties voor het hele land, of een persoon die namens een dergelijke persoon optreedt.

Retourformulier: betekent het formulier of proces voor retourautorisatie dat van tijd tot tijd door ons wordt opgesteld om te worden gebruikt voor het retourneren van Producten aan ons, en dat op verzoek bij ons verkrijgbaar is.

Sancties: betekent alle wetten, verordeningen, embargo's of beperkende maatregelen op het gebied van handels-, economische of financiële sancties die door een sanctieautoriteit worden beheerd, uitgevaardigd of gehandhaafd.

Sanctieautoriteit: betekent het kabinet van de federale regering van de Verenigde Arabische Emiraten; het comité voor goederen en materialen van de Verenigde Arabische Emiraten dat onderworpen is aan import- en exportcontrole; de VN, de Europese Unie (en elk van haar lidstaten), Zwitserland, Italië, het Verenigd Koninkrijk, de VS en elke andere relevante sanctieautoriteit waaraan de Partijen kunnen overeenkomen om van tijd tot tijd te exporteren, inclusief maar niet beperkt tot de overheden en officiële instellingen van een van de bovenstaande, zoals His Majesty's Treasury [de schatkist van zijn majesteit] en/of het Amerikaanse ministerie van Financiën, Office of Foreign Assets Control [Bureau controle op buitenlandse activa].

Sanctielijsten: betekent lijsten met aangewezen sanctiedoelen, opgesteld en onderhouden door een sanctieautoriteit en omvat zonder beperking de geconsolideerde lijst met financiële sanctiedoelen en/of de lijst met speciaal aangewezen staatsburgers en geblokkeerde personen, de lijst met ontduikers van buitenlandse sancties en de identificatielijst voor sectorale sancties die wordt bijgehouden door het [Amerikaanse] Bureau voor de controle op buitenlandse activa, of een soortgelijke lijst of openbare aankondiging van een sanctieaanwijzing door een sanctieautoriteit, elk zoals van tijd tot tijd gewijzigd, aangevuld of vervangen. Dit geldt zelfs al zijn die lijsten misschien niet van rechtswege op u van toepassing.

Diensten: betekent alle diensten (inclusief Ondersteunings- en onderhoudsdiensten) die door ons kunnen worden verkocht en door u kunnen worden besteld.

Software, Software-eigenaar, Softwarebetalingen en Softwareproblemen: hebben de respectieve betekenis die eraan wordt gegeven in artikel 4.

Belasting: alle belastingen, heffingen, importheffingen, accijnzen, tarieven, lasten of soortgelijke betalingen opgelegd door enig(e) wettelijk(e), overheids-, internationaal/-nale, staats-, federaal/-rale, provinciaal/-ale, lokaal/-ale of gemeentelijk(e) autoriteit, agentschap, orgaan of afdeling, in elk geval hetzij in een EU-lidstaat, het Verenigd Koninkrijk of elders, samen met eventuele sancties, boetes, toeslagen of rente die daarmee verband houden.

BTW: betekent belasting over de toegevoegde waarde die in rekening wordt gebracht tegen het toepasselijke tarief in de EU-lidstaat het Verenigd Koninkrijk of elders en eventuele soortgelijke, aanvullende belastingen, die moeten worden opgenomen in alle betalingen die verschuldigd zijn krachtens deze Voorwaarden.

Garantie, Garantieperiode en Garantievoorwaarden: hebben de respectieve betekenis die eraan wordt gegeven in artikel 9.

- 1.2 In deze Voorwaarden, tenzij de context anderszins vereist:
- 1.2.1 zijn de woorden "omvatten", "omvat", "inclusief", "in het bijzonder" of soortgelijke woorden of uitdrukkingen niet beperkend;
 - 1.2.2 omvatten verwijzingen naar "schrijven" e-mail, maar sluiten elke communicatie uit via andere middelen voor elektronische verzending (bijv. elektronische berichten); en
 - 1.2.3 is een statuut of een bepaling van een statuut een verwijzing naar dat statuut of die bepaling zoals gewijzigd of opnieuw vastgesteld op het relevante moment.

2 AANVRAAG

- 2.1 Elke Bestelling van Producten en/of Diensten door u bij ons wordt beschouwd als een onherroepelijk aanbod van u om de in de bestelling gespecificeerde Producten en/of Diensten van ons te kopen onder deze Voorwaarden. Een overeenkomst voor de levering van Producten en/of Diensten (een "Overeenkomst") komt tot stand wanneer we de Producten verzenden, u een e-mail sturen waarin wordt bevestigd dat uw Producten zijn verzonden, we de Diensten beginnen uit te voeren of uitdrukkelijk bevestigen dat uw Bestelling is geaccepteerd (afhankelijk van wat het eerst voorkomt).
- 2.2 Het staat ons vrij om Bestellingen naar eigen goeddunken niet te accepteren en wij hebben geen Aansprakelijkheid die kan voortvloeien uit het niet accepteren door ons, zelfs gedeeltelijk, van een Bestelling.
- 2.3 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op elke Overeenkomst met uitsluiting van alle andere algemene voorwaarden, met inbegrip van voorwaarden waarvan u zegt dat u ze toepast in het kader van een inkooporder, orderbevestiging of vergelijkbaar document (al dan niet vermeld in de Bestelling) en/of die geïmplementeerd kunnen zijn door de handel, praktijk of het verloop van de transactie. Ze vervangen alle eerdere transacties, onderhandelingen, garanties, verklaringen of overeenkomsten tussen ons met betrekking tot het onderwerp van de Overeenkomst, hetzij schriftelijk of mondeling.
- 2.4 U gaat ermee akkoord dat het uw verantwoordelijkheid is om te zorgen dat u de juiste Producten en/of Diensten bij ons hebt besteld en dat de Producten en/of Diensten passend en geschikt zijn voor het/de doel(en) waarvoor ze door u zijn bedoeld, ook wanneer er andere alternatieve of soortgelijke producten en/of diensten door ons worden aangeboden. Wij hebben geen fiduciaire verplichtingen jegens u en bieden u geen advies met betrekking tot de geschiktheid van producten of Diensten. Wij zijn niet aansprakelijk in verband met onjuiste aankopen of bestellingen van Producten en/of Diensten door u.
- 2.5 Door een Bestelling bij ons te plaatsen, garandeert u dat (i) de gegevens van uw Bestelling en alle toepasselijke specificaties volledig, nauwkeurig en niet misleidend of frauduleus zijn en alle noodzakelijke elementen bevatten voor de juiste identificatie van de bestelde Producten en/of Diensten; en (ii) dat de persoon die de Bestelling plaatst gemachtigd is om namens de Klant bindende overeenkomsten aan te gaan.
- 2.6 Geen enkele wijziging of aanpassing van deze Voorwaarden is geldig tenzij schriftelijk gedaan en ondertekend door een bevoegde vertegenwoordiger van u en ons.

3 PRODUCTEN EN DIENSTEN

- 3.1 Alle brochures, specificaties, catalogi, bijzonderheden, beschrijvingen, gewichten, maten, vormen, afmetingen, ontwerpen, tekeningen, afbeeldingen en illustraties, toepassingsgidsen en -informatie, prijslijsten en andere reclame- en/of marketingmaterialen en -zaken zijn uitsluitend bedoeld om een algemeen idee te geven van de daarin beschreven Producten en/of Diensten en de afbeeldingen van de Producten op de websites of e-handel of anderszins zijn uitsluitend bedoeld om bij benadering een idee te geven van de desbetreffende Producten of Diensten.
- 3.2 Onverminderd artikel 3.1 kunnen wij niet garanderen dat het uiterlijk en/of de kleuren van de Producten die worden getoond op de website of e-handel of in onze catalogi, brochures, documenten of anderszins, exact overeenkomen met het uiterlijk en/of de kleuren van de fysieke Producten zelf. Natuurlijke producten kunnen bepaalde kleurvariaties vertonen ten opzichte van de kleur van uw voertuig (waarbij een dergelijke kleur misschien is vertekend door weersomstandigheden). Wanneer we ermee instemmen om een specifiek gemengd verfproduct te leveren, is het uw verantwoordelijkheid om de nauwkeurigheid en geschiktheid van een dergelijk product te controleren en het te gebruiken in overeenstemming met de door de fabrikant verstrekte richtlijnen en instructies.
- 3.3 De Overeenkomst is geen verkoop op basis van een monster.
- 3.4 Alle door ons geleverde Producten en Diensten zijn onderhevig aan beschikbaarheid. Wij behouden ons het recht voor om u zonder voorafgaande kennisgeving te voorzien van Producten en/of Diensten van een ander(e) ontwerp/soort/specificatie en/of ander merk (indien van toepassing) en deze te leveren, op voorwaarde dat een dergelijk verschil (i) geen negatieve invloed heeft op de montage en prestaties van de Producten en Diensten; en/of (ii) noodzakelijk is om te voldoen aan gezondheids- en veiligheids- of andere wettelijke vereisten. Indien u geen vervangende Producten accepteert, regelen wij en zijn wij verantwoordelijk voor het ontvangen van de vervangende Producten van u, op voorwaarde dat de vervangende Producten in de staat verkeren zoals bepaald in artikel 10.
- 3.5 U mag de identificatietekens, namen of nummers die zijn aangebracht op de Producten niet verwijderen, wijzigen, onleesbaar maken, verdoezelen of negeren en u mag niemand anders toestaan dit te doen.
- 3.6 U moet onze instructies opvolgen en de medewerking en bijstand verlenen die wij kunnen vragen in verband met:
- 3.6.1 elke terugroeping van Producten die door ons is geïnitieerd of waarbij wij betrokken zijn en die verband houdt met de Producten;
 - 3.6.2 elke andere corrigerende maatregel die door ons is geïnitieerd of waarbij wij betrokken zijn om feitelijke of potentiële defecten, veiligheids- of nalevingsproblemen met betrekking tot de Producten aan te pakken; of
 - 3.6.3 elke kennisgeving aan en/of onderzoek door een regelgevende instantie met betrekking tot feitelijke of potentiële defecten, veiligheids- of nalevingskwesaties met betrekking tot de Producten.

4 ELEKTRONISCHE APPARATUUR EN SOFTWARE

- 4.1 Alle elektronische en/of computergegevens of -programma('s) (of onderdelen of ontwikkelingen daarvan) en/of programmeercode(s) inclusief broncode(s) en objectcode(s) ("**Software**") kunnen aan u beschikbaar worden gesteld via de aankoop van bepaalde elektronische Producten (bijv. diagnostische pakketten). Om te profiteren van het gebruik van dergelijke Software kunt u worden verplicht om een licentie aan te schaffen via een enkele betaling, meerdere betalingen of abonnementsbetaling(en) ("**Softwarebetalingen**") aan de fabrikant of andere derden (de "**Software-eigenaar**"). Door dergelijke elektronische Producten (inclusief Software) te bestellen, erkent u en gaat u ermee akkoord dat wij geen controle hebben over dergelijke Software of Softwarebetalingen (ondanks dat we deze Softwarebetalingen namens de Software-eigenaar kunnen innen).
- 4.2 Door de Software te gebruiken, gaat u ermee akkoord gebonden te zijn aan de toepasselijke algemene voorwaarden van de Software-eigenaar. U vrijwaart het Bedrijf en haar Gelieerde ondernemingen voor alle verliezen (direct of indirect), aansprakelijkheden, schade, kosten en uitgaven die zij oplopen of zullen oplopen als gevolg van uw schending van de toepasselijke algemene voorwaarden van de Software-eigenaar.
- 4.3 Wij maken geen Software en geven geen opdracht tot het maken van Software en zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud of voor eventuele wijzigingen, vergissingen, fouten, defecten, onnauwkeurigheden, onregelmatigheden of andere problemen ("**Softwareproblemen**") die zich voordoen met Software en geven geen garantie met betrekking tot de Software. Softwareproblemen moeten worden gemeld aan de Software-eigenaar.
- 4.4 Niettegenstaande enig recht dat u wellicht hebt om een Overeenkomst voor bepaalde Producten te beëindigen en enige verplichting voor ons om u dergelijke Producten (bijv. diagnostische pakketten) te vergoeden, zijn alle Softwarebetalingen niet-restitueerbaar.
- 4.5 U bent volledig verantwoordelijk voor het gebruik van de Software en alle Softwarebetalingen die zijn gedaan of zullen worden gedaan en wij zijn in dit opzicht niet aansprakelijk jegens u.

5 PRIJZEN

- 5.1 Alle prijzen die aan u worden opgegeven voor Producten en/of Diensten worden vermeld op het moment dat de offerte wordt verstrekt, behalve in geval van vergissing. De prijzen kunnen op elk moment voorafgaand aan de verzending en/of levering (indien van toepassing) van die Producten en/of Diensten worden gewijzigd. Dienovereenkomstig is de prijs die u betaalt voor Producten en/of Diensten die zijn gekocht in een Bestelling, de prijs die actueel is op het moment dat we de Producten verzenden en/of de Diensten uitvoeren (indien van toepassing).
- 5.2 Hoewel we proberen te garanderen dat al onze prijzen die worden vermeld of (al naar gelang het geval) worden geschat op het moment van de Bestelling nauwkeurig zijn, kunnen sommige prijzen worden gewijzigd voorafgaand aan de uitvoering/verzending (indien van toepassing) en/of onjuist zijn vermeld op onze interne beheersystemen en/of op onze websites of e-handel. Als we een fout in de prijs van de Producten en/of Diensten die u hebt besteld wijzigen en/of ontdekken, informeren we u zo snel mogelijk en bevestigen we de juiste prijs van de Producten en/of Diensten. Wij zijn niet verplicht om Producten of Diensten aan u te leveren tegen een onjuiste, lagere prijs, zelfs nadat wij uw Bestelling hebben bevestigd en/of de Producten hebben verzonden en/of de uitvoering van de Diensten zijn gestart (indien van toepassing). Als we geen contact met u kunnen opnemen, of als u bevestigt dat u de Producten en/of Diensten niet tegen de juiste prijs wilt kopen, heeft elke Partij het recht om de Bestelling met onmiddellijke ingang te annuleren. Als de betaling is gedaan en u uw Bestelling wilt annuleren nadat wij u op de hoogte hebben gesteld van de juiste prijs voor de relevante Producten en/of Diensten, ontvangt u een volledige terugbetaling van de prijs die u al hebt betaald in overeenstemming met artikel 10.
- 5.3 Alle vermelde prijzen zijn exclusief eventuele verpakkings-, verzekerings- en verzendkosten en eventuele btw of andere omzetbelasting of accijnzen die van toepassing kunnen zijn en die door u in aanvulling op de prijs moeten worden betaald, tenzij anderszins vermeld.

6 BETALING

- 6.1 Behoudens artikel 6.2, moet de betaling van elke factuur door u volledig aan ons worden gedaan uiterlijk op de 30e dag na de factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen door een bevoegde werknemer van het Bedrijf.
- 6.2 Als u verzuimt een betaling te doen die verschuldigd is op grond van de overeenkomst of een andere overeenkomst met het Bedrijf of haar Gelieerde ondernemingen, of als er na bevestiging van de Bestelling twijfel ontstaat bij ons over uw kredietwaardigheid, dan (i) worden alle facturen onmiddellijk opeisbaar, tenzij u voldoende zekerheid kunt bieden die alleen naar ons eigen goeddunken door ons wordt geaccepteerd; (ii) hebben we het recht om betaling te eisen voorafgaand aan elke verdere levering van Producten en/of Diensten aan u; en (iii) hebben we het recht om verdere leveringen van Producten en/of de uitvoering van Diensten aan u op te schorten totdat alle openstaande betalingen zijn gedaan en we tevreden zijn over uw kredietwaardigheid.
- 6.3 Betaling van facturen moet volledig aan ons worden gedaan zonder aftrek, verrekening, tegenvordering, ongeacht of de betaling via bankoverschrijving, contant (onderhevig aan een wettelijk bepaalde limiet) of debetkaart en creditcard (wanneer dit soort betaling door ons wordt geaccepteerd). Wanneer het te betalen bedrag tot aan de bij de wet vastgestelde limiet voor contante betalingen is (indien van toepassing), wordt het niet gedeeltelijk contant betaald, maar volledig door een niet-contante betaling, zelfs als de gedeeltelijke contante betaling lager is dan de desbetreffende limiet.
- 6.4 Zonder afbreuk te doen aan andere rechten die we eventueel hebben (inclusief het recht om verdere leveringen of installatie op te schorten), als u de factuurprijs niet voor de vervaldatum betaalt, kunnen wij u dagelijks rente in rekening brengen tegen het maximale tarief dat is toegestaan door de toepasselijke wetgeving over elk achterstallig bedrag vanaf de datum waarop de betaling verschuldigd was tot aan de datum waarop de betaling is gedaan (hetzij vóór of na een vonnis) en vereisen dat u ons vrijwaart van alle kosten en uitgaven (inclusief juridische kosten) die wij maken of zullen maken bij het innen van een achterstallig bedrag.
- 6.5 Voor bepaalde Producten kunnen wij u vragen om een aanbetaling te doen en/of hebben wij het recht om een aanbetaling van u te eisen op het moment van bestellen. Dit wordt aan u bevestigd voorafgaand aan onze aanvaarding van een Bestelling, indien relevant.

7 LEVERING, OPSLAG EN LOSSEN

- 7.1 U moet het door u gevraagde adres en de wijze van levering in een Bestelling voorschrijven. Wanneer u ervoor kiest om de Producten op te halen, worden de Producten Af fabriek (EXW) Incoterms 2020 geleverd op de relevante Bedrijfsfaciliteit en wordt levering geacht plaats te vinden wanneer we uw Bestelling accepteren. Wanneer er Producten naar u worden verzonden, wordt de levering geacht plaats te vinden wanneer de Producten aan de verzender worden geleverd in overeenstemming met de Incoterms die in de Bestelling zijn gespecificeerd (of zoals anderszins overeengekomen door u en ons).
- 7.2 Het tijdstip van levering is niet van essentieel belang en elke schatting van de levertijd die wij verstrekken is slechts een schatting. Wij aanvaarden geen Aansprakelijkheid voor mogelijke vertragingen bij de levering met betrekking tot schattingen die wij verstrekken.
- 7.3 De verpakking van de Producten voor levering moet voldoen aan onze normen, ook met betrekking tot het te gebruiken vervoermiddel (wanneer van toepassing), behalve in geval van specifieke schriftelijke verzoeken door u en die door ons zijn aanvaard. In dit geval zijn alle kosten met betrekking tot een vereiste speciale verpakking, onverminderd artikel 5.3, voor rekening van u, naast de prijs voor de relevante Producten uiteengezet in een Bestelling en eventuele andere gespecificeerde verpakkingskosten.
- 7.4 Als er specifieke manieren van lossen van product(en) vereist zijn bij levering, is het uw verantwoordelijkheid om deze te verstrekken. Wij kunnen u vooraf informeren als wij andere speciale middelen nodig hebben om de Producten op uw locatie te lossen, wanneer van toepassing. We kunnen (naar eigen goeddunken) de Producten in deellieferingen leveren in elke volgorde, afhankelijk van onze voorraadbeschikbaarheid. Wanneer de Producten in deellieferingen worden geleverd, is geen verzuim of tekortkoming door ons met betrekking tot een of meer deellieferingen van invloed op de Overeenkomst met betrekking tot de Producten die eerder zijn geleverd of niet zijn geleverd.
- 7.5 Onze enige Aansprakelijkheid en uw enige rechtsmiddel voor het niet leveren van Producten en/of met betrekking tot schade aan Producten voorafgaand aan de levering is beperkt tot, naar eigen goeddunken, het vervangen van de Producten binnen een redelijke termijn, het uitgeven van een kredietnota of (indien wij dit passend achten) volledige terugbetaling van de betaalde aankoopprijs (onder voorbehoud van het retourneren van beschadigde Producten aan ons overeenkomstig artikel 10).
- 7.6 Na ontvangst van de Producten bent u verplicht om te verifiëren dat:
- 7.6.1 het aantal afgeleverde pakketten overeenkomt met het aantal dat in het begeleidende document staat vermeld;
- 7.6.2 de Producten overeenkomen met hetgeen daadwerkelijk is aangegeven in het begeleidende document;

- 7.6.3 de verpakking intact, onbeschadigd, niet nat of anderszins gewijzigd of gemanipuleerd is, met inbegrip van de afdichtingsmaterialen/afdichtingen (plakband, banden enz.); en dat
- 7.6.4 de Producten onbeschadigd zijn geleverd en wezenlijk voldoen aan hun beschrijving (indien van toepassing), tegenover de vervoerder door het juiste transportdocument te markeren als "innen onder voorbehoud vanwege ... (aantal) ontbrekende en/of beschadigde pakketten".
- U dient ons onmiddellijk op de hoogte te stellen als de omstandigheden in artikel 7.6.1 tot en met 7.6.4 niet het geval zijn. Het ontbreken van een kennisgeving door u binnen 5 dagen na ontvangst van de Producten wordt beschouwd als overtuigend bewijs dat de Producten door u zijn geaccepteerd in overeenstemming met de Overeenkomst.
- 7.7 Niettegenstaande artikel 7.6 impliceert uw ondertekening van het transportdocument van de verzender volledige aanvaarding van de geleverde goederen met betrekking tot bijvoorbeeld de verpakking, het aantal ontvangen pakketten, de overeenkomst tussen de bestelde Producten en de geleverde Producten, de integriteit en externe kenmerken van de Producten, met uitzondering van eventuele gebreken die niet duidelijk zichtbaar zijn bij een dergelijke inspectie.
- 7.8 Bij elke bewering dat Producten niet aan u zijn geleverd door ons of door onze aangewezen vervoerders wanneer we zeggen dat we deze aan u hebben geleverd of dat onze aangewezen vervoerders een handtekening hebben verkregen voor de levering van de Producten, moet een dergelijke bewering door u aan ons worden gemeld binnen 7 dagen na de verwachte levering van de Producten.
- 7.9 Als we de volledige Bestelling niet kunnen uitvoeren omdat de door u bestelde Producten niet beschikbaar zijn, informeren we u over de daadwerkelijke beschikbaarheid van de bestelde Producten en hebt u het recht om de Bestelling te wijzigen. Wij zijn niet aansprakelijk jegens u voor het niet beschikbaar zijn van een product. Dit artikel 7.9 doet geen afbreuk aan artikel 16.1.
- 7.10 Als het om welke reden dan ook niet mogelijk is om de levering van de Producten op de verwachte leveringsdatum te accepteren, moet u ons onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen zodra u bevestiging van een dergelijke datum ontvangt. Als u de levering van de Producten niet aanneemt of de uitvoering van de Diensten of een deel daarvan niet aanvaardt op het voor levering overeengekomen tijdstip, dan hebben wij het recht om deze levering en alle andere openstaande leveringen te annuleren of op te schorten en u eventuele extra kosten of uitgaven die wij maken of zullen maken in rekening te brengen met betrekking tot een dergelijke vertraging.
- 7.11 Als u de Producten niet in ontvangst neemt en ons geen passende kennisgeving verstrekt of ons geen adequate leveringsinstructies geeft op het tijdstip dat voor levering is vermeld (behalve wanneer het onze schuld is), dan kunnen wij, zonder beperking van enig ander recht of rechtsmiddel dat voor ons beschikbaar is, naar ons absolute goedgevallen:
- 7.11.1 de Producten opslaan tot de daadwerkelijke levering en u de redelijke kosten (inclusief verzekering) van de mislukte levering en afgebroken installatiekosten, opslag-, herleverings- en installatiekosten in rekening brengen; en/of
- 7.11.2 de Overeenkomst behandelen als door u geweigerd en de Producten verwijderen op een manier die wij passend achten, inclusief door verkoop aan een andere persoon. Wanneer we ervoor kiezen om de Producten te verkopen, kunnen we u kosten in rekening brengen voor elk tekort onder de prijs op basis van de Overeenkomst plus alle relevante verpakkings-, verzekerings-, vervoers- en leveringskosten.
- 8 RISICO EN EIGENDOMSRECHT**
- 8.1 Risico van de Producten gaat op u over wanneer ze aan u worden geleverd in overeenstemming met artikel 7.1.
- 8.2 Wij dragen alleen het eigendomsrecht of de rechten met betrekking tot de Producten over die wij hebben en als de Producten zijn gekocht van een derde partij, dragen wij alleen het eigendomsrecht of de rechten over die deze partij had en aan ons heeft overgedragen.
- 8.3 Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving:
- 8.3.1 blijft het eigendomsrecht van de Producten bij ons en gaat niet op u over totdat het bedrag dat is verschuldigd op basis van de factuur voor de Producten of enige andere uitstaande factuur van ons aan u (inclusief rente en kosten) volledig aan ons is betaald (in vrijgegeven fondsen); en
- 8.3.2 hebben we het recht om ons retentierecht met betrekking tot de Producten te registreren bij elk relevant pandregister; en
- 8.3.3 is elk recht op wederverkoop dat u hebt met betrekking tot de Producten niet langer van toepassing indien u insolvent wordt.
- 8.4 Wanneer er Producten worden besteld door middel van en onderworpen aan een financieringsovereenkomst met de externe financier ("**Financiering**"), blijft het eigendomsrecht van de Producten, voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, bij ons totdat u de vrijgave van de Financiering hebt geautoriseerd en die aan ons is betaald, waarna het eigendomsrecht van de Producten overgaat op de externe financier.
- 8.5 We kunnen naar eigen goedgevallen een vordering indienen voor betaling van de aankoopprijs van Producten (inclusief bij wege van een rechtsvordering voor de prijs), ondanks dat het eigendomsrecht ervan niet is overgedragen aan u of een externe financier op grond van artikel 8.4. Om twijfel te voorkomen: dit betekent dat, als u op onredelijke wijze een financiële machtiging intrekt (of uitstelt), wij ons, naar eigen goedgevallen, het recht voorbehouden om u een factuur voor te leggen voor de volledige aankoopprijs van de Producten, ter betaling door u in overeenstemming met artikel 7.
- 8.6 Behoudens bovenstaande artikelen, totdat het eigenaarschap van de Producten aan u is overgedragen, moet u (i) de Producten op fiduciaire basis bewaren als onze bewaarder; (ii) de Producten opslaan (zonder kosten voor ons) gescheiden van alle andere producten die aan u of een derde toebehoren op zodanige wijze dat ze gemakkelijk identificeerbaar blijven als onze eigendom; (iii) een merkteken of verpakking op of met betrekking tot de Producten niet vernietigen, beschadigen of verbergen; (iv) de Producten in bevredigende staat houden en ze namens ons verzekerd houden voor hun volledige vervangingswaarde tegen alle risico's naar onze redelijke tevredenheid. Op verzoek dient u de verzekeringspolis aan ons te overleggen; en de opbrengst van een dergelijke verzekering voor ons bewaren op fiduciaire basis en die niet combineren met ander geld, noch de opbrengst op een bankrekening met debetsaldo storten.
- 9 GARANTIE**
- 9.1 Behoudens artikel 9, worden de Producten (met uitzondering van bepaalde Producten die door ons worden onderstreept als "**Uitzonderingen**"), geleverd met het voordeel van enige garantie die wordt gegeven door ons, onze leveranciers of de fabrikanten van de Producten (waarvan de details aan u worden verstrekt bij de Producten of anderszins op schriftelijk verzoek) en in elk geval onderworpen aan een maximale garantieperiode (de "**Garantieperiode**") van twaalf (12) maanden vanaf de datum van levering (als er geen andere maximale periode aan u is verstrekt bij de Producten) (de "**Garantie**").
- 9.2 De Garantie is alleen van toepassing op bewezen en gedocumenteerde productiefouten of gebreken van de Producten en werkt alleen op voorwaarde dat:
- 9.2.1 u deze Voorwaarden en alle andere Voorwaarden die bij de Garantie worden geleverd (gezamenlijk de "**Garantievoorwaarden**") hebt nageleefd en blijft naleven; en
- 9.2.2 de Producten worden geïnstalleerd door professionele gebruikers en correct en met de nodige zorgvuldigheid en vakmanschap worden gebruikt, in overeenstemming met hun beoogde doel en met de bepalingen van de eventuele technische documentatie die eraan is gekoppeld, met nauwgezette inachtneming van de daarin gespecificeerde gebruiksregels (in elk geval in overeenstemming met de goede praktijken van de sector).
- 9.3 De Garantie is zonder beperking niet van toepassing:
- 9.3.1 als de Producten defect raken als gevolg van uw handelingen, nalatigheden of als gevolg van misbruik van de Producten;
- 9.3.2 op slijtage, opzettelijke schade, nalatigheid, manipulatie van de Producten, onjuiste selectie of montage van de Producten door u en/of een derde partij, abnormale werkomstandigheden, het niet opvolgen van onze instructies en/of die van de fabrikanten van de Producten (mondeling of schriftelijk) en/of wijziging of reparatie van de Producten zonder onze goedkeuring;
- 9.3.3 als u niet naar onze redelijke tevredenheid kunt bewijzen dat de Producten bij ons werden gekocht; of
- 9.3.4 op een fout of defect dat ontstaat na het verstrijken van de Garantieperiode.
- 9.4 Als u een vordering wilt indienen op grond van de Garantie, dient u ons zo snel als praktisch mogelijk is schriftelijk op de hoogte te stellen en door een garantieclaimformulier in te vullen (op verzoek bij ons verkrijgbaar) met een volledige beschrijving van de fout en dergelijke Producten binnen 8 (acht) kalenderdagen na het ontdekken van het vermoedelijke defect van het product en enig bewijs van aankoop naar ons te verzenden.

- 9.5 Elk te vervangen product moet op het moment van verzending naar ons compleet zijn met alle eventuele toebehoren, handleidingen, het formulier voor garantieclaims en andere documenten die door ons zijn vereist en aan u zijn meegedeeld. Het retourneren van het product zonder de bovengenoemde toebehoren en documentatie, indien van toepassing, verhindert dat wij de retourzending van het product accepteren en daarom hebben wij het recht om het product op uw kosten en uitgaven aan u te retourneren, zonder enige Aansprakelijkheid te aanvaarden.
- 9.6 Na ontvangst van een product (inclusief relevante toebehoren, handleidingen en documenten zoals bepaald in artikel 9.5) onder voorbehoud van een Garantieclaim van u, wordt een dergelijk product, naar eigen goeddunken, door ons beoordeeld of ter beoordeling aan de fabrikant geretourneerd. Als de Producten na beoordeling defect zijn, verstrekken wij (naar eigen goeddunken) (i) u een terugbetaling; (ii) repareren wij het product; of (iii) vervangen wij het product door hetzelfde of een soortgelijk product, wat uw enige rechtsmiddel en onze enige Aansprakelijkheid met betrekking tot de Garantieclaim is. Om twijfel te voorkomen: we zijn niet verplicht om een rapport of technische documentatie te verstrekken met betrekking tot een storing of defect.
- 9.7 Als er na een beoordeling door ons of de fabrikant geen storing of defect in het product wordt gevonden, wordt het product op uw kosten aan u geretourneerd zonder herverpakking of esthetische revisie. In dat geval hebt u niet het recht om een product te retourneren of een vervangend product te verkrijgen en zijn wij niet aansprakelijk jegens u met betrekking tot het betreffende product.
- 9.8 In geval van een specifiek verzoek van u, kunnen eventuele en aanvullende externe laboratoriumtests door ons worden uitgevoerd met betrekking tot een vermoedelijk defect van het product. Dergelijke tests (inclusief de kosten en uitgaven in verband met het vervoer van de Producten naar de relevante testlocatie) zijn voor uw rekening.
- 9.9 Uw enige rechtsmiddel en onze enige Aansprakelijkheid met betrekking tot het niet voldoen aan de Garantie van de Producten is zoals uiteengezet in de Garantievoorwaarden.
- 9.10 U krijgt alleen een garantie voor eventuele Uitzonderingen indien uitdrukkelijk vermeld door ons of de fabrikant (naargelang het geval) van die Producten.
- 9.11 U hebt geen recht om aanvullende claims in te dienen met betrekking tot Producten waarvoor een garantieclaim is ingediend. In omstandigheden waarin uw garantieclaim een claim voor arbeidsloon en/of bijbehorende kosten omvat, moeten de reparatiewerkzaamheden zijn voltooid voordat u uw garantieclaim indient. De beoordeling is definitief en een claim wordt niet door ons heroverwogen nadat er een beoordeling is gedaan.
- 9.12 Alle transport- en/of verzendkosten die zijn gemaakt op grond van artikel 9 zijn voor uw rekening, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anderszins door ons is overeengekomen.
- 9.13 Onder voorbehoud van artikel 14.2 zijn alle garanties, voorwaarden en andere voorwaarden die door de wet worden geïmpliceerd (hetzij door de wet, gewoonterecht of anderszins) uitgesloten van de Overeenkomst. De Partijen sluiten hierbij uitdrukkelijk de bepalingen uit van artikel 1644 van het oude Belgische Burgerlijk Wetboek en komen overeen dat we geen verborgen gebreken zullen garanderen naast de voorziene Garantie vanwege het feit dat we optreden als wederverkoper en geen agentschaps- of aannemersrelatie met u hebben.

10 RETOURNEREN EN RESTITUTIE

- 10.1 Als er Producten onjuist door ons zijn geleverd, en/of naar uw goeddunken, hebt u het recht om de betreffende Producten binnen en niet later dan 30 (dertig) dagen na de afleverdatum van de Producten aan ons te retourneren.
- 10.2 Om aanspraak te kunnen maken op restitutie, moeten de geretourneerde Producten zich in dezelfde staat bevinden als waarin u ze hebt ontvangen met de originele verpakking, de productdocumentatie en met een kopie van het retourformulier en aankoopbewijs bijgevoegd bij het geretourneerde product. De Producten mogen niet zijn gebruikt (een markering of geur van (zonder beperking) brandstof, gifstoffen of rubber maakt de aan u verschuldigde terugbetaling ongeldig) en, indien van toepassing, mogen ze niet uit de verzegelde doorzichtige verpakking zijn verwijderd (dit omvat elektrische artikelen die in verzegelde doorzichtige verpakking worden geleverd). Producten die niet aan deze voorwaarden voldoen, komen niet in aanmerking voor retournering en terugbetaling en wij hebben het recht om de Producten op uw kosten aan u te retourneren.
- 10.3 Na het controleren van de staat van het geretourneerde product, wordt een dergelijk product terugbetaald of (waar redelijkerwijs mogelijk, afhankelijk van het soort product of de productcategorie, naar ons eigen goeddunken) geruild of vervangen, indien van toepassing.
- 10.4 Elke restitutie die aan u verschuldigd is met betrekking tot een retourzending (behalve voor een product dat wordt geretourneerd in verband met een Garantieclaim, waarvoor artikel 9 van toepassing is) wordt aan u verstrekt door middel van een kredietnota of wordt verrekend met toekomstige aankopen of bestellingen (naar ons eigen goeddunken). Wij betalen het volledige betaalde bedrag aan u terug, behalve, in geval van retournering naar uw eigen goeddunken, voor de verpakings- en verzendkosten die voor uw rekening komen.
- 10.5 Als u naar eigen goeddunken Product(en) aan ons retourneert, behouden wij ons het recht voor om u naar eigen goeddunken een bedrag van niet meer dan 10% van de prijs van het/de geretourneerde Product(en) in rekening te brengen als een werkelijke schatting voor de kosten die zijn gemaakt bij het verwerken van de retourzending.
- 10.6 Wij aanvaarden geen enkele verantwoordelijkheid of Aansprakelijkheid voor verlies van of schade aan geretourneerde Producten tijdens het vervoer, wat voor uw risico is.
- 10.7 Het recht om naar eigen goeddunken te retourneren is niet van toepassing op aangepaste Producten.
- 10.8 Indien we een specifiek retour- en restitutiebeleid hebben en wij u dit verstrekken of als u ermee instemt te betalen voor een verbeterde garantie, heeft dit beleid of deze verbeterde garantie voorrang op artikel 9 en artikel 10.

11 DIENSTEN

- 11.1 Overall waar er Diensten worden geleverd op grond van een Bestelling, voeren we de Diensten uit naar best vermogen met redelijke zorg en vaardigheid.
- 11.2 Als we de Diensten gedeeltelijk of helemaal niet uitvoeren, dan is uw enige rechtsmiddel en onze enige Aansprakelijkheid het opnieuw uitvoeren van deze Diensten door ons.
- 11.3 Alle termijnen die door ons aan u worden gegeven met betrekking tot de uitvoering van de Diensten zijn slechts bij benadering.
- 11.4 Als de Diensten installatiediensten omvatten, kunnen we u gedetailleerde instructies geven over de voorbereiding van de locatie en andere vereisten die tijdens de installatie vereist zijn. Als u zich niet volledig aan de instructies houdt, behouden wij ons het recht voor om u kosten in rekening te brengen voor eventueel extra werk (inclusief bijbehorende kosten en uitgaven) dat hierdoor nodig is of als wij de installatie niet op het beoogde tijdstip kunnen voltooien.
- 11.5 U dient ons dergelijke informatie, assistentie en faciliteiten te verstrekken die we redelijkerwijs nodig kunnen hebben om ons in staat te stellen Diensten uit te voeren en alle vragen voor technisch advies te richten aan ons hulplijnnummer dat u van tijd tot tijd wordt meegedeeld.

12 ONDERSTEUNING EN ONDERHOUD

- 12.1 De bepalingen van dit artikel zijn alleen van toepassing als de Diensten of Producten die door u zijn aangeschaft de levering van Ondersteunings- en onderhoudsdiensten ("Ondersteunings- en onderhoudsdiensten") omvatten.
- 12.2 Wanneer we ermee instemmen om u Ondersteunings- en onderhoudsdiensten te verlenen, verstrekken we u dergelijk technisch advies (bijv. telefonisch, per e-mail en toegang tot website/portaal) tijdens onze normale kantooruren voor de duur van de periode gespecificeerd in de Bestelling (de "Dekkingsperiode") (onder voorbehoud van verlenging in overeenstemming met artikel 12.5), zoals redelijkerwijs noodzakelijk is om uw problemen en vragen op te lossen bij het gebruik van de betreffende Producten die aan u zijn geleverd en door ons zijn geïdentificeerd. Het doel van deze Ondersteunings- en onderhoudsdiensten is om een eerste advies- en onderhoudsbegeleidingsdienst te verlenen. Dit is geen vervanging voor beheersadvies, projectbeheer, implementatiecontrole, systeemadvies of producttraining en is alleen beschikbaar voor uw competente getrainde werknemers.
- 12.3 We zijn niet verplicht om Ondersteunings- en onderhoudsdiensten te bieden (of te blijven bieden) als (i) u instructies met betrekking tot de exploitatie, het gebruik en onderhoud van de relevante Producten niet opvolgt (en bij het installeren van de Producten de instructies met betrekking tot de installatie van de Producten); (ii) de relevante vraag voortvloeit uit incompetentie van de gebruiker, misbruik, ongepast gebruik of gebruik in een omgeving of voor een doel waarvoor de Producten niet zijn ontworpen of bedoeld; (iii) als u of een derde de Producten wijzigt of repareert zonder onze schriftelijke toestemming; of (iv) de relevante vraag toe te schrijven is aan materialen van derden, inclusief alle apparatuur waarin de Producten zijn opgenomen die niet door ons is geleverd.

- 12.4 U betaalt alle extra kosten, uitgaven of onkosten die door ons worden gemaakt, tegen onze dan geldende tarieven, voor Ondersteunings- en onderhoudsdiensten die op uw verzoek worden geleverd of die onder de uitsluitingen in artikel 12.3.
- 12.5 De Diensten waarnaar wordt verwezen in dit artikel 12 worden uitgevoerd gedurende de Dekkingsperiode en worden (tenzij eerder beëindigd in overeenstemming met deze Voorwaarden) daarna voortgezet, tenzij of totdat ze worden beëindigd door een van de Partijen die niet minder dan 90 dagen van tevoren een kennisgeving aan de andere Partij heeft gedaan, een dergelijke kennisgeving vervalt op de laatste dag van de Dekkingsperiode of de daaropvolgende verjaardatum ervan. Wij behouden ons het recht voor om de vergoeding voor dergelijke Ondersteunings- en onderhoudsdiensten te wijzigen op of vóór elke verjaardatum van het begin van de Dekkingsperiode.

13 CATALOGUS

- 13.1 We behouden ons het recht voor om de publicatie en het bijwerken van de catalogus op elk moment op te schorten of te stoppen en om deze geheel of gedeeltelijk naar eigen goeddunken en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen.
- 13.2 Alle handelsmerken en andere onderscheidende tekens die in de catalogus worden gereproduceerd, zijn van hun respectieve eigenaars of van ons (indien van toepassing), hetgeen reproductie verbiedt, zelfs gedeeltelijk. Met betrekking tot de afbeeldingen van de Producten in de catalogus en eventuele beschrijvingen die door onze leveranciers worden verstrekt, moeten dergelijke afbeeldingen worden beschouwd als uitsluitend ter illustratie (aangezien ze geen technische documentatie vormen) en daarom kunnen we niet aansprakelijk worden gesteld voor mogelijke gevolgen die voortvloeien uit uw vertrouwen op dergelijke informatie.
- 13.3 Onverminderd artikel 3.1 zijn alle technische en functionele kenmerken van de Producten die door ons in de catalogus of via promotionele berichten en informatiebrochures worden gepubliceerd de kenmerken die door de respectieve leveranciers worden meegedeeld. Wij geven geen garantie, noch aanvaarden wij enige Aansprakelijkheid met betrekking tot de waarheidsgetrouwheid en/of volledigheid van dergelijke informatie.
- 13.4 Wanneer wij u toegang verlenen tot enig aspect van onze API [application programming interface]- en/of catalogusgegevens of bijbehorende systemen (hetzij rechtstreeks via ons, hetzij via een derde partij die wij van tijd tot tijd kunnen aanwijzen) ("**LKQ-gegevens**"), dan is dit uitsluitend ten behoeve van Producten die u bij ons kunt bestellen.
- 13.5 U mag in geen geval:
- 13.5.1 de LKQ-gegevens gebruiken voor andere doeleinden, behalve zoals uiteengezet in deze Overeenkomst of zoals schriftelijk overeengekomen door ons;
 - 13.5.2 de LKQ-gegevens aan derden verkopen, doorgeven, overdragen; en/of
 - 13.5.3 de LKQ-gegevens misbruiken, onjuist gebruiken, manipuleren, verkeerd voorstellen, vernietigen, disseceren, verspreiden of exploiteren.
- 13.6 Elke schending van dit artikel 13 door u wordt beschouwd als een wezenlijke schending van deze Overeenkomst wat ons het recht geeft om deze Overeenkomst te beëindigen zonder afbreuk te doen aan andere rechten of rechtsmiddelen die we kunnen hebben op grond van deze Overeenkomst of volgens de wet.

14 BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

- 14.1 Dit artikel 14 beschrijft de volledige aansprakelijkheid van ons (inclusief elke aansprakelijkheid voor de handelingen of nalatigheden van onze werknemers, agenten en onderaannemers) jegens u met betrekking tot een schending van de Overeenkomst, contractueel en buitencontractueel, voortvloeiend uit of in verband met de Overeenkomst ("**Aansprakelijkheid**").
- 14.2 Niets in deze Voorwaarden sluit onze Aansprakelijkheid uit of beperkt deze voor (i) overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door onze nalatigheid; (ii) fraude of frauduleuze verkeerde voorstelling van zaken; of (iii) elke kwestie waarbij het voor ons illegaal zou zijn om onze Aansprakelijkheid uit te sluiten of te beperken, of te proberen uit te sluiten of te beperken.
- 14.3 Onverminderd artikel 14.2, wanneer er een vordering inzake grove nalatigheid door u wordt ingesteld en wettelijk is toegestaan, blijft elke schadevergoeding beperkt tot die schade die zowel redelijkerwijs te voorzien is als die welke doorgaans zou worden opgebouwd in het bedrag van de schade.
- 14.4 Onder voorbehoud van artikel 14.2 zijn wij niet aansprakelijk jegens u voor enige indirecte of gevolgschade, inclusief maar niet beperkt tot winstderving, verlies van zaken, verlies van inkomsten of opbrengsten, verlies of corruptie van of schade aan gegevens, verspilling van beheers- of kantoor tijd of schade en/of uitputting van goodwill.
- 14.5 Onder voorbehoud van artikel 14.2 en 14.3, bedraagt onze maximale totale Aansprakelijkheid jegens u krachtens of in verband met de Overeenkomst (inclusief eventuele schade veroorzaakt door niet functionerende of defecte Producten en/of Diensten) niet meer dan 100% (honderd procent) van de prijs die verschuldigd is voor de betreffende Producten en/of Diensten.
- 14.6 Niettegenstaande enige andere voorwaarde van de Overeenkomst, maar met inachtneming van artikel 14.2, zijn wij niet aansprakelijk jegens u voor zover dit voortvloeit uit:
- 14.6.1 elke schending door u van uw verplichtingen vervat in de Overeenkomst;
 - 14.6.2 ons baseren op onvolledige of onnauwkeurige gegevens die door u of een derde partij worden verstrekt; of
 - 14.6.3 ons houden aan instructies of verzoeken van u of een van uw werknemers.

15 INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 15.1 U erkent dat wij wellicht niet de fabrikant zijn van de geleverde Producten. Op basis hiervan kunnen we niet garanderen dat de Producten geen inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van derden en garanderen wij dit ook niet. We zullen echter ons redelijke best doen om u te laten profiteren van garanties en/of licenties met betrekking tot en het gebruik van intellectuele eigendomsrechten die we van onze leveranciers ontvangen met betrekking tot de Producten die we schriftelijk aan u mogen overdragen.
- 15.2 Om te profiteren van het gebruik van bepaalde Producten en Diensten en LKQ-gegevens, kunnen we eigenaar zijn van of een licentie hebben met betrekking tot bepaalde intellectuele eigendomsrechten. Voor zover wij hiertoe bevoegd zijn, verlenen wij u een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, herroepbare licentie om dergelijke intellectuele eigendomsrechten uitsluitend te gebruiken voor zover nodig om de Producten en Diensten te gebruiken voor het doel waarvoor ze zijn geleverd. U mag (i) niets doen om dergelijke intellectuele eigendomsrechten te schaden; en (ii) moet al dergelijke dingen doen die we redelijkerwijs kunnen vragen die nodig zijn om dergelijke rechten te behouden en te handhaven.
- 15.3 Wij en/of onze licentiegevers (indien van toepassing) behouden alle auteursrechten en eigendomsrechten op alle documentatie of handleidingen met betrekking tot Producten en/of Diensten en LKQ-gegevens die door ons aan u zijn geleverd. Deze documentatie mag alleen worden gebruikt voor de doeleinden die in de Overeenkomst zijn bedoeld en niet voor enig ander doel zonder onze schriftelijke toestemming en (behalve voor handleidingen die vereist zijn om de relevante Producten en/of Diensten te bedienen en/of ervan te profiteren) moet op aanvraag worden geretourneerd.
- 15.4 Intellectuele eigendomsrechten van ons worden alleen door u gebruikt voor zover en op de manier die eerder schriftelijk door ons is geautoriseerd.
- 15.5 U mag Producten met onze naam/namen of handelsmerk(en) alleen gebruiken voor de doeleinden die door ons zijn geautoriseerd en u mag dergelijke Producten niet gebruiken op een manier die schadelijk kan zijn voor of in strijd kan zijn met onze goede naam, goodwill, reputatie en imago, of die ons anderszins in diskrediet kan brengen.
- 15.6 Indien:
- 15.6.1 u niet voldoet aan artikel 15.5; of
 - 15.6.2 we ervan op de hoogte komen dat een persoon beweert dat onze naam/namen of handelsmerk(en) ongeldig zijn of inbreuk maken op rechten van derden,

moet u (naar onze keuze) het/de relevante product(en) met onze naam/namen of handelsmerk(en) onmiddellijk vernietigen of aan ons retourneren wanneer wij daarom vragen en, in geval van artikel 15.6.2, zullen wij (naar ons eigen goeddunken) (i) u een terugbetaling verstrekken; of (ii) het/de product(en) vervangen door hetzelfde/de vergelijkbare product(en) die niet de betreffende naam/namen of handelsmerk(en) bevatten.

- 15.7 U vrijwaart ons tegen alle verliezen, schade, aansprakelijkheid, kosten en uitgaven (met inbegrip van redelijke juridische kosten) die door ons zijn gemaakt in verband met een claim die voortvloeit uit een wijziging of gebruik van Producten en/of intellectuele eigendomsrechten (met inbegrip van elke ongeoorloofde exploitatie daarvan) anders dan in overeenstemming met de Overeenkomst en onze instructies of die van de productfabrikant of -leverancier of verkoop of export buiten het gebied waar de Producten zijn geleverd en gelicentieerd.

16 BEËINDIGING EN OPSCHORTING

- 16.1 Wij kunnen, niettegenstaande onze aanvaarding van een Bestelling, een Overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) annuleren door u hiervan schriftelijk in kennis te stellen als de relevante Producten en/of Diensten:
- 16.1.1 worden gerapporteerd als niet meer in de catalogus of niet meer leverbaar door onze leveranciers;
 - 16.1.2 niet aan ons kunnen worden geleverd door onze leveranciers; en/of
 - 16.1.3 niet meer op voorraad zijn of niet meer beschikbaar zijn.
- 16.2 We kunnen naar eigen goeddunken de levering van Producten of Diensten (geheel of gedeeltelijk) opschorten of beëindigen als:
- 16.2.1 u een wezenlijke inbreuk pleegt op een van de algemene voorwaarden van de Overeenkomst na ontvangst van een kennisgeving van ons die de inbreuk vaststelt en eist om de inbreuk te herstellen of, voor zover de inbreuk niet in staat is om te worden hersteld, passende compensatie eist indien redelijkerwijs kwantificeerbaar, en u verzuimt een dergelijke inbreuk te herstellen of een dergelijke compensatie te betalen, indien van toepassing, binnen vijftien (15) dagen nadat u een dergelijke kennisgeving hebt ontvangen. Voor de toepassing van dit artikel 16.1.2 komen de Partijen, zonder beperking, overeen dat (i) het niet doen van een betaling op de vervaldatum, (ii) een schending van artikel 13.6, van artikel 17-19 en van artikel 22 in elk geval een "wezenlijke schending" vormt.
 - 16.2.2 u (i) een aanvraag indient voor of onderworpen bent aan een faillissementsprocedure ("*faillissement*" / "*faillite*"); (ii) een regeling of schikking treft met uw schuldeisers; (iii) liquidatie aangaat ("*vereffening*" / "*liquidation*") (hetzij vrijwillig of verplicht) behalve een solvante vrijwillige liquidatie uitsluitend met het oog op reconstructie of samenvoeging; (iv) onderworpen bent aan maatregelen zoals de benoeming van een voorlopige bewindvoerder (voorlopige bewindvoerder/administrateur provisoire), gerechtelijke conservator ("*sekwester*" / "*sequester*"), gerechtelijke commissaris ("*commissaris inzake opschorting*" / "*commissaire au sursis*"), bemiddelaar ("*ondememingsbemiddelaar*" / "*médiateur d'entreprise*") of gerechtelijk ambtenaar ("*gerechtshandelaar*" / "*mandataire de justice*"), (v) een besluit laat nemen of een verzoekschrift laat voorleggen aan een rechtbank voor uw liquidatie of voor de toekenning van een bestuursbevel; (vi) beslag ondergaat of toestaat, hetzij legaal of billijk, op uw eigendom; (vii) niet in staat bent om uw schulden te betalen op het moment dat ze opeisbaar worden of niet meer worden verhandeld; (viii) de Producten bezwaart of op enigerlei wijze in rekening brengt; of (ix) als er twijfel opkomt over uw kredietwaardigheid; of (x) onderworpen bent geweest aan enige andere insolventieprocedure krachtens enige toepasselijke wetgeving (in welk geval u wordt geacht "*insolvent*" te zijn), mits, echter dat de Klant die een gerechtelijk akkoord aangaat geen reden voor beëindiging is;
 - 16.2.3 er een verandering is in de zeggenschap over eigenaarschap of beheer; of
 - 16.2.4 wij redelijkerwijs van mening zijn dat u of een van uw Gelieerde ondernemingen niet heeft voldaan aan de toepasselijke wetgeving.
- 16.3 Bij de beëindiging van de Overeenkomst door ons in overeenstemming met artikel 16.2 (i) zijn wij niet verplicht om Producten en Diensten te leveren die door u zijn besteld, tenzij al betaald; (ii) zijn alle betalingen die aan ons verschuldigd zijn in het kader van de Overeenkomst onmiddellijk verschuldigd; en (iii) stopt u met het gebruik van licenties of intellectuele eigendomsrechten (indien aan u ter beschikking gesteld) en (iv) vrijwaart u ons van alle kosten (inclusief eventuele gerechtelijke, juridische en andere professionele kosten), verliezen of schade die door ons zijn geleden en die direct of indirect voortvloeien uit een dergelijke beëindiging.
- 16.4 De beëindiging van de Overeenkomst heeft geen invloed op de respectieve rechten en aansprakelijkheden van elk van de Partijen die voortgaand aan een dergelijke beëindiging zijn ontstaan, noch op enige bepalingen die uitdrukkelijk of impliciet na beëindiging van kracht blijven.

17 ANTI-OMKOPING EN -CORRUPTIE, ETHISCHE CODE

- 17.1 U:
- 17.1.1 moet voldoen aan alle ABC-wetten;
 - 17.1.2 mag zich niet inlaten met activiteiten, praktijken of gedrag die/dat een overtreding zouden/zou vormen krachtens de ABC-wetten;
 - 17.1.3 mag ons of onze directeuren, functionarissen, vertegenwoordigers, aannemers of ons personeel niet aanzetten of belonen om een functie of activiteit in verband met de Overeenkomst of anderszins uit te voeren of op ongepaste wijze uit te voeren;
 - 17.1.4 mag niet direct of indirect een financieel of ander voordeel vragen, ermee instemmen om die te ontvangen of te accepteren als aansporing tot of beloning voor ongepaste uitvoering van een functie of activiteit in verband met de Overeenkomst (wat, voor alle duidelijkheid, elke *bonafide* promotie en/of aanmoediging die door ons wordt uitgevoerd uitsluit);
 - 17.1.5 moet uw eigen beleidslijnen en procedures (inclusief adequate procedures krachtens de ABC-wetten) hebben en handhaven gedurende de looptijd van de Overeenkomst om naleving van de ABC-wetten te garanderen en deze waar nodig af te dwingen; en
 - 17.1.6 u moet te allen tijde voldoen aan de Ethische Code van LKQ (zoals van tijd tot tijd gewijzigd en hier beschikbaar: <https://www.lkqcorp.com/policies/>); en
 - 17.1.7 moet onmiddellijk elk verzoek of elke eis aan ons melden voor een onrechtmatig financieel of ander voordeel van welke aard dan ook ontvangen door u of uw directeuren, functionarissen, vertegenwoordigers, aannemers of personeel in verband met de Overeenkomst.
- 17.2 Beide Partijen moeten te allen tijde voldoen aan alle toepasselijke en relevante lokale wetgeving ter bestrijding van het witwassen van geld en terrorisme die van tijd tot tijd van kracht wordt.
- 17.3 U garandeert dat u te allen tijde over adequate controles, training en procedures beschikt met betrekking tot de naleving van dit artikel 17.
- 17.4 Zonder afbreuk te doen aan onze andere rechten en rechtsmiddelen op basis van de Overeenkomst of anderszins, als u een van de bepalingen van dit artikel 17 schendt:
- 17.4.1 vrijwaart u ons van en stelt ons schadeloos voor alle schade, kosten, uitgaven, verlies, sancties en aansprakelijkheid die wij kunnen oplopen als gevolg van of in verband met een dergelijke inbreuk; en
 - 17.4.2 kunnen we de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen.

18 HEDENDAAGSE SLAVERNIJ

- 18.1 U moet de wetgeving tegen slavernij naleven en in al uw overeenkomsten met onderaannemers en leveranciers bepalingen opnemen die elk van uw onderaannemers en leveranciers verplichten om alle wetgeving tegen slavernij na te leven.

19 SANCTIES

- 19.1 Tenzij u daartoe uitdrukkelijk bevoegd bent en/of beschikt over de juiste licentie van de relevante autoriteit op het gebied van sancties, mag u de Producten niet verhandelen, importeren, exporteren of wederexporteren naar of van personen of entiteiten waarop sancties van toepassing zijn of die gevestigd, georganiseerd of woonachtig zijn in een land of gebied op de sanctielijst (elk een "*Gesanctioneerde entiteit*").
- 19.2 U dient alles in het werk te stellen om te zorgen dat uw klanten of wederverkopers de Producten niet verhandelen, importeren, exporteren of wederuitvoeren naar of van een Gesanctioneerde entiteit. U moet een adequaat controlemechanisme implementeren en onderhouden om gedrag van derden met betrekking tot de Producten te constateren dat sancties kan schenden. U dient ons onmiddellijk op de hoogte te stellen van alle geconstateerde problemen die van invloed kunnen zijn op onze toeleveringsketen.
- 19.3 Elke schending van sancties en elke schending van dit artikel 19 vormt een wezenlijke schending van de Overeenkomst en we hebben het recht om de Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen zonder afbreuk te doen aan onze andere rechten of rechtsmiddelen uit hoofde van de Overeenkomst of anderszins.
- 19.4 Ongeacht artikel 19.1 en 19.2 mag u geen Producten direct exporteren, wederuitvoeren, overdragen, verkopen, doorverkopen, verzenden of omleiden naar een natuurlijke of rechtspersoon in de Russische Federatie of in Wit-Rusland of voor gebruik in de Russische Federatie of in Wit-Rusland en moet u al het mogelijke doen om te zorgen dat uw klanten of wederverkopers dat ook niet doen.

20 BELASTINGEN

- 20.1 U:
- 20.1.1 bent verantwoordelijk voor en zorgt voor de betaling van alle belasting die op u wordt geheven in verband met de Overeenkomst; als u het recht hebt om een vrijstelling te claimen, moet u ons een geldig ondertekend certificaat of een geldige vrijstellingsbrief overleggen.
 - 20.1.2 moet alle toepasselijke wetten met betrekking tot belastingen naleven; en
 - 20.1.3 mag niets doen om te veroorzaken dat wij de toepasselijke wetgeving met betrekking tot belastingen overtreden.
- 20.2 U vrijwaart ons tegen alle aansprakelijkheden, schade, kosten en uitgaven die wij oplopen of zullen oplopen als gevolg van uw schending van artikel 20.1.

21 OVERMACHT

- 21.1 Wij zijn niet aansprakelijk voor enige tekortkoming in de nakoming van onze verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst veroorzaakt door een geval van overmacht.

22 VERTROUWELIJKHEID

- 22.1 Elke Partij stemt ermee in om alle vertrouwelijke informatie die zij van de andere Partij ontvangt op grond van deze of in verband met de Overeenkomst strikt privé en vertrouwelijk te houden, deze niet bekend te maken aan een andere persoon (behalve zoals bepaald in artikel 22.2) en deze alleen te gebruiken voor het/de doel(en) waarvoor deze is verstrekt om de Overeenkomst uit te voeren.
- 22.2 Een Partij mag vertrouwelijke informatie openbaar maken:
- 22.2.1 aan haar functionarissen, werknemers, professionele adviseurs en andere agenten die de relevante vertrouwelijke informatie moeten kennen, zodat die Partij haar rechten kan uitoefenen of haar verplichtingen uit hoofde van of in verband met de Overeenkomst kan nakomen, in alle gevallen op voorwaarde dat de Partij die de informatie openbaar maakt verantwoordelijk is voor de naleving door de ontvangers van de verplichtingen tot geheimhouding uit hoofde van deze Voorwaarden; en
 - 22.2.2 voor zover vereist door de wet, door een bevel van een bevoegde rechtbank of door een effectenbeurs, noteringsautoriteit, overheids- of regelgevende autoriteit waaraan deze onderworpen is of waarbij deze indient.
- 22.3 Vertrouwelijke informatie omvat geen informatie die:
- 22.3.1 openbaar domein is of wordt op een andere manier dan door schending van de Overeenkomst;
 - 22.3.2 bij de andere Partij bekend is of wordt van een derde die deze niet in vertrouwen heeft verkregen;
 - 22.3.3 onafhankelijk is ontwikkeld door de andere Partij zonder gebruik te maken van informatie die door de bekendmakende Partij is verstrekt; of
 - 22.3.4 die triviaal of immaterieel is.
- 22.4 Na beëindiging of afloop (indien van toepassing) van de Overeenkomst, moet elke Partij onmiddellijk:
- 22.4.1 stoppen met het gebruik van de vertrouwelijke informatie van de andere Partij;
 - 22.4.2 alle vertrouwelijke informatie van de andere Partij aan de andere Partij retourneren; en
 - 22.4.3 alle door de Partij gecreëerde documenten en dossiers die vertrouwelijke informatie van de andere Partij gebruiken, betreffen of erop gebaseerd zijn, vernietigen of permanent wissen,
- op voorwaarde dat elke Partij vertrouwelijke informatie van de andere Partij mag bewaren die zij moet bewaren om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving of die zij moet bewaren voor verzekerings-, boekhoudkundige of belastingdoeleinden.
- 22.5 U stemt ermee in om de geheimhoudingsovereenkomst (non-disclosure agreement, "NDA") van LKQ aan te gaan indien dit op ons verzoek wordt vereist.
- 22.6 Dit artikel 22 blijft van kracht met betrekking tot elke openbaarmaking van vertrouwelijke informatie zolang die vertrouwelijke informatie vertrouwelijk blijft.

23 GEGEVENSBESCHERMING

- 23.1 Elke Partij moet te allen tijde voldoen aan alle relevante wetgeving inzake gegevensprivacy.
- 23.2 Elke Partij stemt ermee in om alle persoonsgegevens (zoals gedefinieerd door de wetgeving inzake gegevensprivacy) die van de andere Partij zijn ontvangen strikt privé en vertrouwelijk te houden in overeenstemming met deze Voorwaarden en alle toepasselijke wetten. U garandeert hierbij dat u alle rechten en machtigingen hebt die nodig zijn om dergelijke persoonsgegevens aan ons te verstrekken.
- 23.3 Elke Partij gebruikt alle persoonsgegevens die van de andere Partij zijn verkregen in verband met deze Voorwaarden alleen voor het/de doel(en) waarvoor ze zijn verstrekt en/of voor aanvullende doelen die zijn toegestaan door de wetgeving inzake gegevensprivacy. Elke Partij onderneemt passende stappen om dergelijke persoonsgegevens te beschermen en maakt dergelijke persoonsgegevens alleen bekend aan haar werknemers, agenten en onderaannemers wanneer dit absoluut noodzakelijk is en dan alleen op strikt noodzakelijke basis. Elke Partij moet zorgen dat haar werknemers, agenten en onderaannemers die toegang hebben tot de persoonsgegevens gebonden zijn aan verplichtingen van vertrouwelijkheid en de wetgeving inzake gegevensprivacy.
- 23.4 Elke Partij is een verwerkingsverantwoordelijke van persoonsgegevens die uit hoofde van deze Voorwaarden worden ontvangen, omdat zij de doeleinden en middelen voor de verwerking van persoonsgegevens bepaalt. Het is niet de bedoeling van de Partijen dat persoonsgegevens worden verwerkt door een van de Partijen als de verwerker van de andere Partij voor het doel van of in verband met het onderwerp van deze Voorwaarden.
- 23.5 Als een van beide Partijen vaststelt dat persoonsgegevens door een van de Partijen als verwerker van de andere Partij worden verwerkt, of dat dit waarschijnlijk is, met het oog op of in verband met het onderwerp van deze Voorwaarden, stelt die Partij de andere Partij onmiddellijk schriftelijk op de hoogte met details over een dergelijke verwerking en ondernemen de Partijen redelijke stappen om te voldoen aan de gegevensprivacywetgeving in verband met hun respectieve verplichtingen krachtens deze Voorwaarden (inclusief, indien nodig, het aangaan van een passende gegevensverwerkingsovereenkomst zoals eventueel vereist door de wetgeving inzake gegevensprivacy).
- 23.6 Dit artikel 23 blijft van kracht gedurende 3 jaar na beëindiging van de Overeenkomst.

24 WET EN RECHTSGBIED

- 24.1 De Overeenkomst wordt beheerst door de wetten van België en de Partijen stemmen in met de exclusieve jurisdictie van de rechtbanken van Brussel (België) bij alle zaken die ermee verband houden. De Partijen komen overeen dat het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (1980) (CISG) niet van toepassing is op deze Overeenkomst, noch op enig geschil dat voortvloeit uit deze Overeenkomst.

25 KENNISGEVINGEN

- 25.1 Elke kennisgeving aan een Partij uit hoofde van of in verband met de Overeenkomst moet schriftelijk zijn en moet (i) persoonlijk of per geregistreerde voorafbetaalde post of andere bezorgdienst op de volgende werkdag worden afgeleverd op haar statutaire zetel (indien een bedrijf) of haar hoofdvestiging (in elk ander geval); (ii) per e-mail naar een e-mailadres dat door die Partij is opgegeven (bevestigen door een e-mail met afleverings- of leesbevestiging); of (iii) op een andere manier die die Partij door kennisgeving aan de andere Partij specificeert.
- 25.2 Elke kennisgeving wordt geacht te zijn ontvangen:
- 25.2.1 indien met de hand afgeleverd, na ondertekening van een ontvangstbewijs; of
 - 25.2.2 indien verzonden per geregistreerde voorafbetaalde post of andere geregistreerde bezorgdienst op de volgende werkdag, op de tweede werkdag na verzending of op het tijdstip dat is geregistreerd door de bezorgdienst; of
 - 25.2.3 indien verzonden per e-mail, na ontvangst van een afleverings- of leesbevestiging van het juiste e-mailadres of 24 uur na aflevering indien verzonden naar het juiste e-mailadres en er geen melding van mislukte aflevering is ontvangen of na ontvangst van een ontvangstbevestiging van de ontvanger.

26 ALGEMEEN

- 26.1 Deze Voorwaarden (met inbegrip van de Bestelling) en de NDA en/of gegevensverwerkingsovereenkomst (indien vereist) vormen de volledige Overeenkomst tussen de Partijen en vervangen alle eerdere overeenkomsten, afspraken en regelingen tussen hen, hetzij schriftelijk of mondeling, met betrekking tot het onderwerp.
- 26.2 Elk van onze rechten en rechtsmiddelen krachtens de Overeenkomst doet geen afbreuk aan enig ander recht of rechtsmiddel dat we kunnen hebben, hetzij uit hoofde van de Overeenkomst of anderszins.
- 26.3 Indien een bepaling van deze Voorwaarden door een rechtbank, tribunaal of administratief orgaan van de bevoegde jurisdictie geheel of gedeeltelijk onwettig, ongeldig, nietig, vernietigbaar, onuitvoerbaar of onredelijk wordt geacht, wordt deze, in de mate van deze onwettigheid, ongeldigheid, nietigheid, vernietigbaarheid, onuitvoerbaarheid of onredelijkheid, als scheidbaar beschouwd en blijven de overige bepalingen van deze Voorwaarden en de rest van deze bepaling volledig van kracht.
- 26.4 Het nalaten of vertragen door ons bij het afdwingen of gedeeltelijk afdwingen van een bepaling van deze Voorwaarden mag niet worden opgevat als een verklaring van afstand van een van onze rechten op basis van de Overeenkomst.
- 26.5 Elke verklaring van afstand door ons van een schending van, of verzuim inzake, een bepaling van deze Voorwaarden door u is alleen geldig indien schriftelijk en ondertekend door een bevoegde vertegenwoordiger van ons. Een dergelijke afstandsverklaring wordt niet beschouwd als een afstandsverklaring van een daaropvolgende schending of volgend verzuim en heeft op geen enkele manier invloed op de andere voorwaarden van de Overeenkomst.
- 26.6 Elke Partij stemt ermee in dat zij een onafhankelijke contractant is en de Overeenkomst aangaat als opdrachtgever en niet als agent voor of ten behoeve van een andere persoon.
- 26.7 Niets in de Overeenkomst en geen enkele actie die de Partijen in verband daarmee ondernemen, brengt een partnerschap of gezamenlijke onderneming tussen de Partijen tot stand of geeft een van de Partijen de bevoegdheid om op te treden als agent van of namens de andere Partij of om de andere Partij te binden of om zichzelf te vrijwaren van het recht om dit te doen.
- 26.8 U bent niet gerechtigd om (i) uw rechten uit hoofde van deze Overeenkomst toe te wijzen, over te dragen, op te dragen, op fiduciaire basis te bewaren voor iemand anders of op enige andere wijze met uw rechten op basis van de Overeenkomst om te gaan; of (ii) uw verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst uit te besteden.
- 26.9 Geen van ons heeft de intentie dat de voorwaarden van deze Overeenkomst kunnen worden afgedwongen door personen die geen Partij zijn bij de Overeenkomst.

Laatst bijgewerkt op: December 2024